

Axe(s) sur le(s)quel(s) l'équipe est candidate

Axe 1 : Engagement des jeunes

Programme 1 : Améliorer l'accompagnement vers les dispositifs de soutien à l'initiative et l'engagement des jeunes

Nom de l'équipe et contact

Entreprise Coopérative Kaleido'Scop

3 rue Dormoy

42000 Saint-Etienne

www.kaleido-scop.eu



Contact :

Clément Dupuis (0660444343)

09 54 91 85 08 – c.dupuis@kaleido-scop.eu

Kaléido'Scop est une entreprise coopérative engagée sur les questions de mobilité internationale et de diversité culturelle. L'équipe de kaléido'Scop travaille sur ces problématiques depuis plus de 10 ans, avec comme public privilégié les jeunes. Kaléido'Scop a notamment été impliqué sur de multiples projets ayant pour finalité la participation de jeunes.

Nous proposons une offre de conseil globale : diagnostics, accompagnement et mise en œuvre de projets, formations et évaluations (de dispositifs et projets).

Notre expertise s'appuie sur les années d'expériences de ses membres qui ont œuvré à différents niveaux (en tant que bénéficiaires de programmes de mobilité, de porteur de projet et formateur), dans différents types de structures : associations d'éducation populaire, institutions (ministère Jeunesse et Sport -INJEP-, Commission européenne -programme Jeunesse en Action et euromed Jeunesse-...), entreprise de conseil.

L'équipe de Kaléido'Scop est composée de six permanents et d'une quinzaine de consultants extérieurs (dont deux statisticiennes expérimentées). Notre siège social est à St Etienne.

Notre expertise reflète un engagement de long terme. La conscience de l'enjeu de l'initiative et de l'engagement des jeunes dans notre société, et notre volonté de favoriser un lien les générations, renforce notre volonté d'étudier les conditions de réussite des expérimentations sociales de manière rigoureuse et approfondie.

Par là même, Kaléido'Scop soutien financièrement des associations jeunesse sur le territoire stéphanois qui développe des projets d'initiatives de jeunes au niveau international.

Nature de l'intervention spécifique envisagée, le cas échéant

Notre référentiel : le cadre logique d'évaluation

Le cadre logique d'intervention est un outil utilisé couramment dans les projets européens. Cette approche tend à être reconnue comme une référence dans l'évaluation de politiques publiques.

La mise en place d'un cadre logique d'évaluation en coopération avec les maîtres d'œuvre de projets facilite la définition de critères d'évaluation mesurables et fiables. Il constitue la phase préliminaire essentielle qui permet aux porteurs de projet d'identifier avec précision l'enchaînement (la « logique ») entre les motivations de départ, les objectifs, mais aussi les résultats attendus auxquels

nous affecterons des indicateurs de suivi, les temps d'évaluation (ex-ante, in itinere, final, ex-post), des méthodes et outils d'évaluation qui nous semblent pertinents. Notre stratégie d'évaluation sera synthétisée sur un seul document.

Cette approche est la condition majeure d'une démarche de qualité. Le cadre logique favorise également une meilleure coopération entre les acteurs du projet.

Nos critères d'évaluation

L'utilisation du cadre logique nous conduit à utiliser un socle commun de critères généraux d'évaluation :

- Pertinence : dans quelle mesure le projet d'expérimentation sociale apporte-t-il une plus-value et une complémentarité à l'offre existante ?
- Impact : qu'est-ce que l'expérimentation a eu comme effets sur les jeunes, sur les structures associées et les territoires?
- Efficacité : dans quelle mesure les résultats obtenus ont-ils contribué à la réalisation des objectifs du programme et des résultats attendus?
- Efficience : dans quelle mesure les résultats du projet ont été obtenus à un coût raisonnable, à savoir la façon dont les moyens (financiers, humains...) ont été convertis en activités, en termes de qualité, de quantité et de durée, et la qualité des résultats obtenus.
- Durabilité/conditions de généralisation: quelle est la probabilité de voir les avantages produits par cette expérimentation continuer après la phase expérimentale ? Quelles sont les conditions de généralisation du projet ?

Ces critères sont eux-mêmes découpés en une série de sous-critères spécifiques aux différents projets.

Porteurs spécifiques visés, le cas échéant

Notre choix de coopération se fera à partir de la qualité et de la pertinence du projet discuté avec nos potentiels partenaires.

Nous ne pouvons envisager d'accompagner un projet auquel nous ne croyons pas.

Approches méthodologiques envisagées

Nos évaluations s'appuient sur une rigueur méthodologique et une démarche participative qui conditionnent l'intérêt et la validité de notre travail. Nous nous efforçons systématiquement de combiner approches quantitative et qualitative.

Elles s'appuient sur les outils suivants :

L'analyse de ressources

Après accord des acteurs du projet, nous référençons et analysons l'ensemble de la documentation qui nous semble pertinente sur le sujet évalué, qu'elle soit externe (études nationales et européennes, sondages, sites web,...) ou interne (rapports d'activité, comptes-rendus de réunion,...)

Afin de favoriser une lecture synthétique, nous employons des outils de représentation visuelle.

L'analyse de ressources favorise la compréhension du contexte macro (global) et micro (ce qui est particulier aux structures, aux bénéficiaires...) du projet.

Les questionnaires en ligne

Nous mettons à disposition un logiciel professionnel et fiable (ETHNOS©) pour mettre en ligne des questionnaires sur Internet, auprès de publics identifiés. Ces derniers reçoivent un e-mail

personnalisé à partir duquel ils accèdent à un site Internet sécurisé sur lequel ils répondent aux questions posées.

Aujourd'hui Internet et la possession d'une adresse mail sont suffisamment répandus au sein de la population française pour assurer une bonne représentativité du public visé. Il n'y a donc pas de biais dû à cette méthode de diffusion et de collecte de l'information. Cette méthode a fait ses preuves quant à l'optimisation de la quantité et de la qualité des informations à collecter et du grand nombre de participants à contacter.

Développer un suivi par Internet facilite la diffusion d'informations, la collecte de données et leur analyse statistique. Cela permet aussi de réduire les coûts de l'enquête statistique, en accroissant l'opportunité de toucher un public large.

Les entretiens collectifs

Nous menons des entretiens collectifs et participatifs par focus groupes en fonction de la thématique traitée. Afin de favoriser la prise de parole, nous utilisons différents outils interactifs tels que l'AFOM (Atouts, Faiblesses, Opportunités, Menaces), le Méta-plan, la carte mentale.

Les entretiens collectifs permettent notamment, en jouant sur les interactions, d'obtenir de nombreuses informations en un temps réduit.

Les entretiens individuels

Nous menons des entretiens individuels ciblés avec des acteurs-clés du projet à partir de grilles d'entretiens établies au préalable. Ils peuvent être directifs ou semi-directifs.

Les entretiens individuels permettent notamment d'identifier des comportements inattendus, renseignant sur l'innovation sociale du projet.

L'observation participante

L'équipe de Kaléido'Scop a la responsabilité d'évaluer des actions qui se situent dans son champ d'expertise. Nous serons donc immergés dans des contextes familiers. C'est pourquoi nous pouvons parler d'observation participante. Alain Touraine décrit cette posture ainsi : « la compréhension de l'autre dans le partage d'une condition commune ».

Notre posture d'évaluateur nous permet cependant de garder la distance nécessaire.

La monographie (ou étude de cas)

L'évaluation par étude de cas nous permettra d'isoler un facteur qui nous semble déterminant pour la compréhension globale des effets du projet.

En multipliant et articulant cet ensemble d'outils, nous cherchons à croiser les faits et les subjectivités inhérents au projet.

Lien web vers deux travaux/opérations exemplaires réalisées ou en cours

Vous trouverez ci-dessous une série d'exemple de projets dans lesquels Kaléido'Scop est associé. Ces projets concernent notre travail en faveur de l'engagement des jeunes.

Comme témoignage de qualité, la quasi-totalité de nos partenaires reconduisent des projets avec nous. Nous pouvons aussi vous mettre en lien avec l'ensemble des acteurs présentés ci-dessous.

Commanditaires	Axes de coopération	Informations/Commentaires
Haut Commissaire à la Jeunesse	Evaluation d'expérimentations sociales en faveur	10 projets suivis par une équipe de 11 personnes, depuis octobre 2009. Acteurs suivis :

HAUT COMMISSARIAT A LA JEUNESSE – APPEL A PROJETS 3^{ème} VAGUE

<p><i>Coopération depuis mai 2009 (premier appel à projet)</i></p>	<p>de la mobilité des jeunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - DRDJS Pays de Loire - AFTAM - Léo Lagrange - Eurocircle - CR Aquitaine - CR Poitou Charente - URML Rhône Alpes - ADICE - FJT Niort - AC Créteil
<p>Agence française du programme européen JEUNESSE en Action</p> <p><i>Coopération depuis 1998</i></p>	<p>Evaluation et études de dispositif en faveur de la participation des jeunes dans des projets à dimension européenne</p>	<p><u>2006</u> : Etude sur les impacts de l'action 3 dite "Initiative de groupes de jeunes" auprès de 31 jeunes porteurs de projets de 12 régions françaises. PEJ 2006</p> <p><u>2006</u> : Evaluation du programme JEUNESSE, notamment un focus sur les actions 3 et 5.</p> <p>Disponible sur : http://www.injep.fr/Programme-Europeen-Jeunesse-2000.html</p> <p><u>Juin 2008 (en coopération avec ID6)</u> : Séminaire-étude sur la Participation des jeunes en Europe, en coopération Anancy - Juin 2008 Agence française et allemande</p> <p><u>Depuis 2007 (en coopération avec ID6)</u> : Conception de supports pédagogique sur l'accompagnement de jeunes porteurs de projet: Coaching guide (collectif européen), Site internet "Initiative de groupes du PEJA, Cdrom Accompagnement de groupe de jeunes.</p> <p><u>En cours (en coopération avec ID6)</u> : Etude en cours de grande ampleur portant sur l'impact du PEJA sur la participation des jeunes (Plan de valorisation de l'Agence Française du PEJA)</p>
<p>ACFCI - Assemblée des chambres françaises de Commerce et d'Industrie</p> <p><i>Coopération depuis décembre 2007</i></p>	<p>Accompagnement à la mise en place d'une stratégie de lutte contre les discriminations par l'engagement de jeunes pairs.</p>	<p>Rédaction d'un guide de parrainage à l'attention de jeunes parrains sur la problématique de jeunes en difficulté d'insertion (notamment sur des problématiques discriminatoires).</p> <p>Voir le guide « Le parrainage des apprentis » sur le site : http://formation-emploi.cci.fr</p>
<p>En coopération avec l'association ID6</p> <p><i>Novembre 2009</i></p>	<p>Séminaire sur le dialogue structuré avec les jeunes</p>	<p>Réalisation d'un séminaire multi-acteurs (associations, jeunes, collectivités territoriales) sur la participation des jeunes</p> <p>Conception d'un plan national de diffusion d'outils pédagogiques à l'adresse de professionnels de la jeunesse et d'élus locaux.</p>